

Contrat de maintenance régulière

Dispositif médical BBB MED S9001 – fabriqué par Body Boost Bed D.O.O.

Nom et adresse du client (adresse d'intervention) :

Dans le cadre de la réglementation liée aux dispositifs médicaux MDD 93/42 EEC, le client a une obligation de souscription à un contrat de maintenance pour garantir le bon fonctionnement et la conformité de l'équipement.

Nous recommandons un entretien régulier à effectuer au moins une fois par an, à planifier pour éviter toute interruption du fonctionnement normal de l'équipement.

Modification du préavis pour la planification de la maintenance : Le client décide de la date d'intervention avec un **préavis de trente (30) jours** à nos équipes. L'équipement doit être mis à disposition de notre technicien à son arrivée.

Coûts de remplacement des pièces défectueuses : Dans le cadre de ce contrat, Body Boost Bed D.O.O. s'engage à entretenir la cabine Body Boost Bed MED S9001 pendant une durée de 5 ans après l'expiration de la garantie de 2 ans. **Le remplacement des pièces de rechange sera à la charge du client** (ne sont pas remplacés les plastiques et acryliques extérieurs non couverts).

Les services couverts par ce contrat incluent :

1. Une visite de service annuel pendant la durée du contrat, comprenant :
 - ◇ Entretien et inspection de tout le mécanisme, selon la liste de vérification en annexe,
 - ◇ **Remplacement des pièces défectueuses ou endommagées à la charge du client,**
 - ◇ Inspection du logiciel,
 - ◇ Tous les contrôles et tests fonctionnels.
2. Termes et conditions :
 - ◇ La responsabilité de Body Boost Bed D.O.O. se limite à la fourniture de services prévus par ce contrat,
 - ◇ Body Boost Bed D.O.O. ne peut être tenu responsable de dommages, blessures, décès, ou tout dommage indirect à toute personne ou propriété,
 - ◇ La décision de Body Boost Bed D.O.O. concernant la réparation et le remplacement des pièces sera finale.

3. Renouvellement et facturation

Dans le souci d'assurer une continuité dans l'entretien préventif du dispositif médical BBB MED S9001, Body Boost Bed D.O.O. enverra au client une facture pour le renouvellement du contrat de maintenance un (1) mois avant la fin de la période de garantie en cours. Cette démarche a pour but de permettre une transition sans interruption dans la maintenance de l'équipement, garantissant ainsi son fonctionnement optimal et la sécurité des utilisateurs.

Le client dispose d'un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la facture pour procéder au règlement. Le paiement intégral de la facture dans les délais impartis est essentiel pour activer le renouvellement du contrat de maintenance pour une nouvelle période.

4. Paiement annuel et réévaluation de la facture

Paiement annuel :

Le client s'engage à régler annuellement la facture liée à la maintenance préventive du dispositif médical BBB MED S9001, conformément aux termes du contrat de maintenance. Cette facture annuelle couvre les services de maintenance définis dans le contrat pour la période d'un an et assure le suivi régulier et l'entretien nécessaire à la bonne fonctionnalité de l'équipement.

Réévaluation de la facture :

Body Boost Bed D.O.O. se réserve le droit de réévaluer annuellement le montant de la facture de maintenance. Cette réévaluation sera basée sur les variations de l'indice des prix à la consommation (IPC), publié par l'Institut National de la Statistique et des Études Économiques (INSEE) ou tout autre indice réglementaire pertinent pouvant refléter les coûts liés à la maintenance et au service après-vente. L'ajustement du montant de la facture, si applicable, sera communiqué au client avec suffisamment de préavis avant l'émission de la facture annuelle.

En cas d'augmentation significative de l'indice choisi, ne permettant pas de couvrir les coûts de maintenance sans réévaluation de la facture, Body Boost Bed D.O.O. notifiera le client de l'ajustement de prix nécessaire, en fournissant une explication détaillée et les justifications de cette augmentation.

Conséquences du non-paiement :

En cas de non-règlement de la facture dans le délai d'un (1) mois, le client perdra automatiquement le bénéfice du contrat d'entretien. En vertu de cela, Body Boost Bed D.O.O. se désengage de toute responsabilité concernant d'éventuels dysfonctionnements, pannes ou dégradations de l'équipement survenant après la date d'expiration de la garantie. Cette clause souligne l'importance du maintien en vigueur du contrat de maintenance pour assurer une gestion efficace des risques et la longévité de l'équipement.

Body Boost Bed D.O.O. encourage donc vivement ses clients à respecter les échéances de paiement pour bénéficier sans discontinuité des services de maintenance et de support technique essentiels à la performance et à la fiabilité du dispositif médical BBB MED S9001.

Coût pour un contrat de maintenance régulière d'un an pour toute intervention pour les pays suivants : France métropolitaine, Belgique, Suisse et Luxembourg : 990 € HT

Pour les autres pays, nous consulter.

Pour le Client, nom, prénom et fonction :

Date et signature :

Contrat de maintenance préventive

Dispositif médical BBB MED S9001 – fabriqué par Body Boost Bed D.O.O.

Nom et adresse du client (adresse d'intervention) :

Dans le cadre de la réglementation liée aux dispositifs médicaux MDD 93/42 EEC, le client a une obligation de souscription à un contrat de maintenance pour garantir le bon fonctionnement et la conformité de l'équipement.

Nous recommandons un entretien préventif à effectuer au moins une fois par an, à planifier pour éviter toute interruption du fonctionnement normal de l'équipement.

Modification du préavis pour la planification de la maintenance : Le client décide de la date d'intervention avec un **préavis de trente (30) jours** à nos équipes. L'équipement doit être mis à disposition de notre technicien à son arrivée.

Coûts de remplacement des pièces défectueuses : Dans le cadre de ce contrat, Body Boost Bed D.O.O. s'engage à entretenir la cabine Body Boost Bed MED S9001 pendant une durée de 5 ans après l'expiration de la garantie de 2 ans. Body Boost Bed prend en charge le coût du ou des remplacements des pièces défectueuses à l'exception des plastiques et acryliques extérieurs qui ne sont pas couverts.

Les services couverts par ce contrat incluent :

1. Une visite de service annuel pendant la durée du contrat, comprenant :
 - ◇ Entretien et inspection de tout le mécanisme, selon la liste de vérification en annexe,
 - ◇ **Body Boost Bed prend en charge le remplacement des pièces défectueuses ou endommagées, à l'exception des plastiques et acryliques extérieurs non couverts.**
 - ◇ Inspection du logiciel,
 - ◇ Tous les contrôles et tests fonctionnels.
2. Termes et conditions :
 - ◇ La responsabilité de Body Boost Bed D.O.O. se limite à la fourniture de services prévus par ce contrat,
 - ◇ Body Boost Bed D.O.O. ne peut être tenu responsable de dommages, blessures, décès, ou tout dommage indirect à toute personne ou propriété,
 - ◇ La décision de Body Boost Bed D.O.O. concernant la réparation et le remplacement des pièces sera finale.

3. Renouvellement et facturation

Dans le souci d'assurer une continuité dans l'entretien préventif du dispositif médical BBB MED S9001, Body Boost Bed D.O.O. enverra au client une facture pour le renouvellement du contrat de maintenance un (1) mois avant la fin de la période de garantie en cours. Cette démarche a pour but de permettre une transition sans interruption dans la maintenance de l'équipement, garantissant ainsi son fonctionnement optimal et la sécurité des utilisateurs.

Le client dispose d'un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la facture pour procéder au règlement. Le paiement intégral de la facture dans les délais impartis est essentiel pour activer le renouvellement du contrat de maintenance pour une nouvelle période.

4. Paiement annuel et réévaluation de la facture

Paiement annuel :

Le client s'engage à régler annuellement la facture liée à la maintenance préventive du dispositif médical BBB MED S9001, conformément aux termes du contrat de maintenance. Cette facture annuelle couvre les services de maintenance définis dans le contrat pour la période d'un an et assure le suivi régulier et l'entretien nécessaire à la bonne fonctionnalité de l'équipement.

Réévaluation de la facture :

Body Boost Bed D.O.O. se réserve le droit de réévaluer annuellement le montant de la facture de maintenance. Cette réévaluation sera basée sur les variations de l'indice des prix à la consommation (IPC), publié par l'Institut National de la Statistique et des Études Économiques (INSEE) ou tout autre indice réglementaire pertinent pouvant refléter les coûts liés à la maintenance et au service après-vente. L'ajustement du montant de la facture, si applicable, sera communiqué au client avec suffisamment de préavis avant l'émission de la facture annuelle.

En cas d'augmentation significative de l'indice choisi, ne permettant pas de couvrir les coûts de maintenance sans réévaluation de la facture, Body Boost Bed D.O.O. notifiera le client de l'ajustement de prix nécessaire, en fournissant une explication détaillée et les justifications de cette augmentation.

Conséquences du non-paiement :

En cas de non-règlement de la facture dans le délai d'un (1) mois, le client perdra automatiquement le bénéfice du contrat d'entretien. En vertu de cela, Body Boost Bed D.O.O. se désengage de toute responsabilité concernant d'éventuels dysfonctionnements, pannes ou dégradations de l'équipement survenant après la date d'expiration de la garantie. Cette clause souligne l'importance du maintien en vigueur du contrat de maintenance pour assurer une gestion efficace des risques et la longévité de l'équipement.

Body Boost Bed D.O.O. encourage donc vivement ses clients à respecter les échéances de paiement pour bénéficier sans discontinuité des services de maintenance et de support technique essentiels à la performance et à la fiabilité du dispositif médical BBB MED S9001.

Coût pour un contrat de maintenance préventive d'un (1) an pour toute intervention pour les pays suivants : France métropolitaine, Belgique, Suisse et Luxembourg : 4 500 € HT

Pour les autres pays, nous consulter.

Pour le Client, nom, prénom et fonction :

Date et signature :

This document is intended for the maintenance agreement of medical device BBB MED S9001; Manufactured by Body Boost Bed d.o.o., Belgrade, Serbia;

Delivered to the customer/ Name and address - location (if not the same):

1. Data

Medical device BBB MED S9001 Serial number: _____;

MD delivered: Date: _____, Time _____.

Device serviced and final control performed by:

	Name / Company
Person authorized by Body Boost Bed:	
	Name / Company
Other	

2. Assembly

Visual control		
Any external damage?	☐ Yes	☐ No
Components with physical damage?	☐ Yes	☐ No
NOTE: If the answer is "Yes", make a list of damaged parts with description and photo of each, from different angles		

NOTE: Photos of each damaged part must be attached to this document.

Maintenance testing		
Test started:	Date:	Time:
Test completed:	Date:	Time:

Mechanical functionality:	Pass	Fail
Is the canopy movable up and down to its maximum range and without resistance?	☐ Yes	☐ No
Does acrylic panel was raised and lowered without resistance?	☐ Yes	☐ No
Does acrylic panel held by itself at the maximum raised position?	☐ Yes	☐ No
Does the front door was raised and lowered without resistance?	☐ Yes	☐ No
Electrical functionality	Pass	Fail
Main supply is 220-240 V; 50 Hz	☐ Yes	☐ No
The power cord is connected to the main supply?	☐ Yes	☐ No
Main switch validity (ON /OFF)	☐ Yes	☐ No
Auto-test of software started?	☐ Yes	☐ No
One green and four red lights at the main display light-up?	☐ Yes	☐ No
BBB sign at the main display light-up?	☐ Yes	☐ No
Software functionality	Pass	Fail
Start the session. Default session time is 25 minutes	☐ Yes	☐ No
Test of the session time changing. Maximum session time must not exceed 30 minutes	☐ Yes	☐ No
Press "On" button again. "Goggles wearing" warning sign must be shown.	☐ Yes	☐ No
Press "On" button again and session must start again.	☐ Yes	☐ No
Press the "Pause" button and the session is paused?	☐ Yes	☐ No
Re-press the "Pause" button and the session must be restarted	☐ Yes	☐ No
Hold "On" button for 3 second. Session must be terminated.	☐ Yes	☐ No
Press "On" button to start session with predefined time.	☐ Yes	☐ No
Start of the body fan	☐ Yes	☐ No
Use up/down arrows to change the heating intensity. Set heating to maximum and verify that heater control is operational.	☐ Yes	☐ No
Start the face fan	☐ Yes	☐ No

Use up/down arrows to change fan intensity. Set fan to maximum, and verify that fan control is operational.	☐ Yes	☐ No
Minimize body fan	☐ Yes	☐ No
Stop the face fan	☐ Yes	☐ No
Start the music	☐ Yes	☐ No
Change the music channel	☐ Yes	☐ No
Turn volume up	☐ Yes	☐ No
Turn volume down	☐ Yes	☐ No
Session turns-off automatically after 25 minutes since starting.	☐ Yes	☐ No

With signature signed below installer / Technician and customer representative confirm that the medical device BBB MED S9001; Serial Number _____ repaired and tested.

Date: _____

For Body Boost Bed

Customer Representative



BODY BOOST BED D.O.O.

Brestovacka 10/1, Belgrade 11231 - Serbia
www.bodyboostbed.com | info@bodyboostbed.com
Tel. : +381 11 407 1859 | VAT : 107915222

Distributeur pour les pays francophones :

SAS Bioledtherapy

40 place du théâtre, Palais de la bourse 59800 Lille - France
contact@bioledtherapy.com | Tél. : +33 3 62 02 82 20